

REGULAMIN

Regulamin Serwisu Swietna-pozyczka.pl z dnia 24.05.2018r

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy, zwany dalej Serwisem, działający pod adresem Swietna-pozyczka.pl jest udostępniany Użytkownikom przez MalitaTM Tomasz Marczewski z siedzibą na ul. Jerzego Iwanowa-Szajnowicza 1/132 02-796 w Warszawie, NIP 9512386562, REGON 360394081, e-mail: kontakt@swietna-pozyczka.pl.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu. Świadczenie usług odbywa się na podstawie przepisów prawa i niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Korzystając ze stron Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Informacje i materiały publikowane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w szczególności nie stanowią one oferty złożonej w postaci elektronicznej.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Serwis** – serwis internetowy Swietna-pozyczka.pl oraz wszystkie jego podstrony zlokalizowane w domenie głównej i subdomenach.
2. **Podmioty współpracujące** - podmioty wskazane w Punkcie III.1, którym Serwis przekazuje dane Użytkownika w celu zawarcia i realizacji umowy.
3. **Polityka Prywatności** – zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkownika, stanowiący integralną część Regulaminu.
4. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron stosunku prawnego, którego wystąpienia strona dotknięta została działaniem Siły Wyższej nie mogła rozsądnie przewidzieć i którego wystąpieniu nie mogła zapobiec, a które uniemożliwia tej stronie trwale albo przejściowo wykonywanie jej praw lub obowiązków, w szczególności na gruncie danego stosunku prawnego.
5. **Usługodawca** - MalitaTM Tomasz Marczewski z siedzibą na ul. Jerzego Iwanowa-Szajnowicza 1/132 02-796 w Warszawie, NIP 9512386562, REGON 360394081, e-mail: kontakt@swietna-pozyczka.pl
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem.

III. Podmioty współpracujące

1. Serwis współpracuje z następującymi bankami i firmami pożyczkowymi: Alior Bank S.A., Bank BGŻ BNP Paribas S.A., Citi Handlowy, Credit Agricole Bank Polska S.A., Euro Bank S.A., Getin Noble Bank S.A., PKO Bank Polski S.A., PROFI CREDIT Polska S.A., Provident Polska SA, Santander Consumer Bank S.A., Deutsche Bank AG, ING Bank Śląski SA, Capital Service SA

2. Serwis zawiera odesłania do serwisów internetowych Podmiotów współpracujących.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za informacje o produktach i usługach oraz inne dane prezentowane w serwisach Podmiotów współpracujących.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Podmiotów współpracujących w zakresie ochrony danych osobowych tych osób, których dane zostały im przekazane przez Serwis, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Użytkownik powinien zapoznać się z polityką ochrony danych osobowych Podmiotów współpracujących.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. Serwis przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami ustawy z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO)
2. Wypełnienie formularza zamieszczonego w Serwisie i przekazanie go Podmiotom współpracującym w celu przedstawienia oferty i ewentualnego zawarcia umowy jest możliwe tylko po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków Regulaminu.
3. Administratorem danych osobowych jest MalitaTM Tomasz Marczewski z siedzibą na ul. Jerzego Iwanowa-Szajnowicza 1/132 02-796 w Warszawie, NIP 9512386562, REGON 360394081, e-mail: kontakt@swietna-pozyczka.pl.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - bezpłatnej analizy finansowej, świadczenia usług doradztwa i pośrednictwa finansowego oraz marketingu produktów lub usług przez Administratora oraz przekazania ich bankom, firmom pożyczkowym na podstawie mojej zgody wyrażonej poprzednio podczas podawania danych osobowych na stronie internetowej swietna-pozyczka.pl (podstawa prawna – art. 6 ust.1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO), a okres przetwarzania danych we wskazanym celu wynosił będzie 5 lat od daty ich przekazania
 - niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. b RODO), a okres przetwarzania danych we wskazanym celu wynosił będzie 5 lat od daty ich przekazania
 - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. c RODO). Obowiązkiem prawnym nałożonym na Administratora jest w szczególności obowiązek rejestracji i obsługi incydentów bezpieczeństwa informacji – okres przetwarzania danych w tym przypadku wynosi 5 lat od daty incydentu.
 - ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (podstawa prawna - art. 6 ust.1 lit. f RODO), którym jest konieczność przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych (okres przetwarzania 5 lat od daty realizacji czynności), windykacji należności, realizacji zajęć wierzytelności (okres przetwarzania 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność powstała)
5. odbiorcami danych osobowych mogą być banki i firmy pożyczkowe, a także podmioty świadczące usługi hostingowe (tj. przechowywania danych na zewnętrznych serwerach) oraz informatyczne
6. na podstawie art. 15 – 21 RODO osoba fizyczna, która przekazała dane osobowe, posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu.

7. na podstawie art. 77 osoba, która przekazała swoje dane osobowe, posiada prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO
8. osobie przekazującej dane przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
9. podanie danych osobowych nie jest obowiązkiem ustawowym, ale jest warunkiem skorzystania z usług Administratora, a niepodanie wymaganych danych spowoduje, że nie będzie możliwe skorzystanie z usług serwisu Swietna-pozyczka.pl
10. przechowywanie danych na zewnętrznych serwerach odbywa się we współpracy ze sprawdzonym dostawcą hostingu Home.pl S.A.
11. W celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, ich poprawienie lub usunięcie należy zwrócić się do administratora: MalitaTM Tomasz Marczewski z siedzibą na ul. Jerzego Iwanowa-Szajnowicza 1/132 02-796 w Warszawie, NIP 9512386562, REGON 360394081, e-mail: kontakt@swietna-pozyczka.pl

V. Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, Regulaminem i w sposób nienaruszający osobistych i majątkowych praw innych osób. Zakazuje się umieszczenia Użytkownikowi w Serwisie treści naruszających przepisy prawa.
2. Użytkownik może korzystać z Serwisu tylko użytek prywatny. Nie dopuszcza się wykorzystania materiałów i informacji zamieszczonych w Serwisie w celach komercyjnych.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za fakt korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu oraz naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.
4. Użytkownik ma prawo powiadomić Serwis o każdym przypadku naruszenia jego praw oraz o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub Polityce Prywatności.
5. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu oraz o niewłaściwej jakości Usług.

VI. Obowiązki i odpowiedzialność Serwisu

1. Serwis zapewnia Użytkownikom bezpłatny dostęp do zamieszczanych w Serwisie informacji i materiałów.
2. Informacje publikowane w Serwisie nie stanowią czynności doradztwa finansowego lub inwestycyjnego.
3. Informacje, porady i jakiegokolwiek inne informacje publikowane w Serwisie nie są oficjalną wykładnią prawa.
4. Serwis nie odpowiada za szkody będące następstwem nieumiejętnego korzystania z zawartości Serwisu, jak również nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Podmiotów współpracujących, z którymi zawarto umowy za pośrednictwem Serwisu.
5. Informacje i materiały na stronach Serwisu pochodzą z ogólnie dostępnych źródeł lub od Podmiotów współpracujących. Serwis podejmuje starania, żeby prezentowane informacje były aktualne, dokładne i poprawne merytorycznie.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam, jak i działania Podmiotów współpracujących naruszające prawa osobiste i majątkowe osób trzecich.
7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie mogą być spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji.
8. Usługodawca nie jest Stroną umowy, która może być zawarta na podstawie opublikowanych informacji przez Użytkownika i Podmiot współpracujący i nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tej umowy przez którąkolwiek z jej Stron.

VII. Prawa autorskie

1. Strona internetowa Serwisu chroniona jest prawem autorskim.
2. Informacje i materiały zamieszczone w Serwisie mogą być wykorzystywane tylko do użytku osobistego. Ich wykorzystanie do celów komercyjnych, w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie lub udostępnianie osobom trzecim, może nastąpić tylko za uprzednią pisemną zgodą Serwisu.

VIII. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik, poprzez udostępnienie Serwisowi adresu elektronicznego i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej, zgadza się na przesyłanie przez Serwis za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2. Materiały, informacje i dane przekazywane Użytkownikom w ramach informacji handlowej nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w szczególności nie stanowią oferty złożonej w postaci elektronicznej.
3. Dla skorzystania usługi konieczne jest posiadanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową firmy Microsoft, Mozilla, Opera lub Google. Usługodawca nie wyklucza możliwości dostępu do serwisu za pośrednictwem innych przeglądarek.
4. Koszty łączenia z serwisem za pośrednictwem sieci Internet ponosi Użytkownik w oparciu o umowę zawartą z własnym dostawcą sieci.
5. Usługodawca nie pobiera opłat za dostęp do serwisu.
6. Usługodawca świadczy następujące usługi za pośrednictwem serwisu:
 - A. zamieszczanie w serwisie informacji o usługach finansowych świadczonych przez banki i firmy pożyczkowe na podstawie danych przekazanych przez banki i firmy pożyczkowe, przy czym zamieszczonych informacji nie należy traktować jak oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność przekazanych informacji. Użytkownik dokonuje samodzielnej analizy zaprezentowanych informacji. Użytkownik zainteresowany zawarciem umowy z Podmiotem współpracującym zostanie, po wyborze informacji dotyczącej Podmiotu współpracującego, przekierowany na stronę internetową Podmiotu. Usługodawca nie uczestniczy w dalszych czynnościach na stronie Podmiotu, zmierzających do zawarcia umowy. Usługodawca nie jest Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika na stronie Podmiot współpracującego.
 - B. przekazanie (za zgodą Użytkownika) bankom i firmom pożyczkowym (jednemu lub kilku) wybranym przez Usługodawcę spośród Podmiotów Współpracujących danych pozostawionych przez Użytkownika zainteresowanego skorzystaniem z ich usług w celu skontaktowania się przez banki i firmy pożyczkowe z klientem. Usługodawca nie odpowiada za nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem przez Podmioty, którym dane zostały przekazane, ani za wykonanie Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem, a Podmiotem współpracującym.
 - C. przekazywanie zainteresowanym Użytkownikom informacji o usługach świadczonych przez banki i firmy pożyczkowe za pośrednictwem poczty elektronicznej na pozostawiony przez klienta adres e-mail (mailing)
7. Warunkiem skorzystania z usług jest wypełnienie znajdującego się na stronie serwisu interaktywnego formularza, a także udzielenie wymaganych prawem zgód na przetwarzanie danych osobowych, przesyłanie informacji handlowych i zgód na marketing bezpośredni oraz złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem. Brak podania wymaganych danych oraz brak udzielenia zgód lub złożenia oświadczenia uniemożliwi skorzystanie z usług oferowanych przez Usługodawcę. Udzielenie zgód i złożenie oświadczenia odbywa się poprzez

zaznaczenie właściwego interaktywnego pola przy zamieszczonym w serwisie formularzu. Cofnięcie wyrażonych zgód może nastąpić w każdym czasie poprzez oświadczenie złożone Usługodawcy przez Użytkownika za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, w tym prawo dostępu do danych, ich poprawienia i usunięcia, zamieszczone są na stronie serwisu.

8. W przypadku opisanym w ust.6 A świadczenie usługi zostaje zakończone z chwilą opuszczenia przez Użytkownika serwisu Usługodawcy. W przypadku opisanym w ust.6 B świadczenie usługi zostaje zakończone z chwilą przekazania przez Usługodawcę danych Użytkownika Podmiotowi współpracującemu.
9. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia odbywa się poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany przez Użytkownika.
10. Rozwiązanie umowy może nastąpić w każdym czasie poprzez oświadczenie złożone Usługodawcy przez Użytkownika za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej, a także wykorzystanie linków zamieszczonych w serwisie lub znajdujących się w przesłanych wiadomościach mailowych.
11. Wszelkie reklamacje oraz uwagi co do działania serwisu można kierować na adres pocztowy lub mailowy Usługodawcy. W przypadku reklamacji Użytkownik powinien podać zwięzłe określenie treści reklamacji oraz oczekiwanie co do sposobu rozpoznania przez Usługodawcę.
12. Usługodawca rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania i udzieli odpowiedzi listownie lub mailowo.
13. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń. W ramach pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów możliwe jest skorzystanie m.in. z pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników praw konsumentów oraz platformy internetowej ODR Unii Europejskiej Platforma znajduje się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Serwisie. Użytkownik uprawniony jest od jego pobrania i zapisania na swoim urządzeniu, a także wydrukowania.
2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
3. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. Użytkownik niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, rozumie treść tych dokumentów i w pełni ją akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
5. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich zamieszczenia w Serwisie i są doręczane Użytkownikom poprzez ich zamieszczenie w Serwisie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla wprowadzonych zmian.